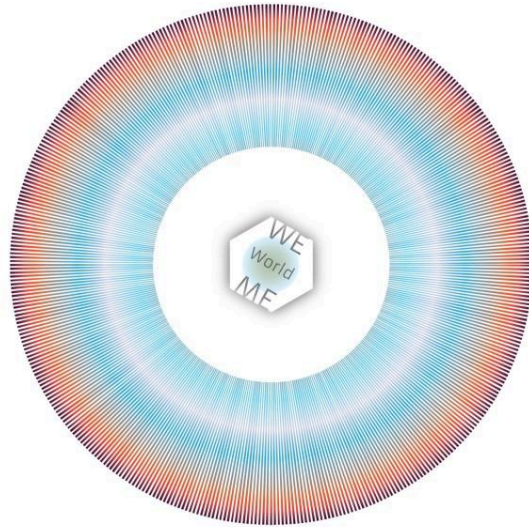




de reis van afvinken naar bewustworden?

From Indifference → to Awareness → to Care

© Lawrence Kwakye Me-We-World

Stadsverwarming Reading #4 – Accountability



[Lawrence Kwakye](#)

ArtMotivator | a medium for interactions, to crystallise change

November 12, 2025

Een Me-We-World reading over verantwoordelijkheid in koude tijden

In zijn artikel [Accountability](#) – wie neemt verantwoordelijkheid? legt [Machiel Tesser](#) haarscherp bloot hoe versnipperde rollen en vage regels het vertrouwen in de warmteketen ondermijnen. Een must-read voor wie de structurele kant van dit probleem wil begrijpen.

Wat ik hieronder doe, is iets anders: geen analyse, maar een *reading*. Een poging om te luisteren naar wat het systeem zélf vertelt – door de stemmen van bewoners, medewerkers en wetten heen.

Via de Me-We-World-lens, langs de kwaliteiten van S.T.U.A.R.T., lees ik hoe *accountability* zich gedraagt: waar ze stokt, waar ze weglekt, en waar ze misschien weer door ons heen wil stromen.

ME — De mens in de kou

“De bewoner wordt systemisch geneutraliseerd door een afvinkstelsel.”

Safety → onveilig: de klacht wordt administratief opgelost, niet werkelijk.

Trust → aantasting van vertrouwen: *“Volgens de meter is er warmte.”*

Understanding → betekenis verdwijnt; het antwoord is losgezongen van de ervaring.

Awareness → men ziet niet meer wat men voelt.

Relaxation → spanning wordt de norm; frustratie bouwt zich op.

Togetherness → er is geen gesprek meer, alleen data.

De bewoner wordt gereduceerd tot meetwaarde; de medewerker tot uitvoerder van een protocol. Hier lekt menselijkheid — en daarmee leercapaciteit — weg.

WE — De relatie tussen mens en organisatie

“Na verloop van tijd gelooft de medewerker dat hij goed heeft gehandeld, omdat het systeem dat zegt.”

Safety → afwijking voelt gevaarlijk; regels beschermen banen, niet mensen.

Trust → loyaliteit verschuift van klant naar systeem.

Understanding → cognitieve dissonantie: weten dat iets wringt maar het niet mogen voelen.

Awareness → reflectie wordt vervangen door rapportage.

Relaxation → werkdruk verdringt rust en empathie.

Togetherness → teams verliezen samenhang; de dialoog verstomt.

Hier ontstaat fragmentatie – de echte “kou” in organisaties.

WORLD – Het systeem als geloof

“Afvinkcultuur is de manifestatie van fragmentatie.”

Safety → regels beschermen het systeem zelf.

Trust → toezicht vertrouwt op data, niet op mensen.

Understanding → bureaucratie wordt gewoonterecht.

Awareness → het paradigma van groei en controle blijft onaangeroerd.

Relaxation → spanning maskeert angst voor verlies van grip.

Togetherness → zonder doorlaatbaarheid geen gemeenschap, alleen compliance.

We zijn vergeten dat we het monster zelf gemaakt hebben – en het blijven voeden.

Accountability vraagt eerst ontwaken uit die illusie.

Van SMART naar CONSCIOUS

Lean Blockchain maakt processen SMART by design: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden.

Maar zoals Alfred Korzybski zei:

"The map is not the territory."

De beste kaart vervangt de werkelijkheid niet — ze helpt ons erin bewegen. Zonder bewustzijn verandert zelfs de slimste blockchain in een nieuw vinkvakje. Echte accountability begint wanneer regels doorlaatbaar worden — wanneer ze weer betekenis laten stromen.

Accountability als bewustwording

"De beste bescherming is niet onzichtbaarheid, maar doorlaatbaarheid."

Accountability is geen afrekening, maar een uitnodiging: om systemen zo transparant te maken dat mensen zich er weer in herkennen. Om regels niet langer als muren, maar als vensters te ontwerpen.

Lean Blockchain helpt ons structureren. Me-We-World helpt ons voelen. Samen vormen ze een *living system* dat kan leren, ademen en veranderen.

Workshop uitnodiging

Machiel Tesser (Lean Blockchain House) × Lawrence Kwakye (Me-We-World)
nodigen je uit om dit grid in praktijk te ervaren.

- Technisch: hoe ontwerp je processen die transparant én betrouwbaar zijn?
- Menselijk: hoe herken je mentale modellen die fragmentatie veroorzaken?

Zo ontstaat een dubbele lens: één die niet alleen data, maar ook betekenis zichtbaar maakt.

[Simone de Wijn](#) [Valentijn Langendorff {MA}](#) [Michel Bauwens](#) [Machiel Tesser](#)

#LeanBlockchain #MeWeWorld #Accountability #STUART #SystemicDesign