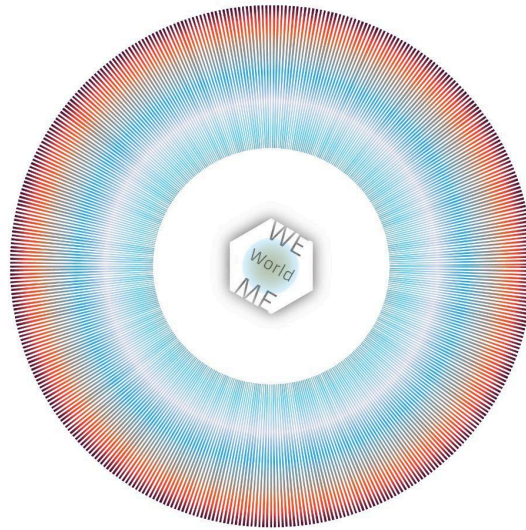




de reis van losse signalen naar een gedeelde stem

From Indifference → to Awareness → to Care

MWW Reading Stadsverwarming #8 IP-Management

De stem die het systeem nog niet heeft

Lawrence Kwakye — Me-We-World | LinkedIn 09.12.2025

ArtMotivator | a medium for interactions, to crystallise change

Wanneer informatie geen geheugen vormt, maar geluid dat verdwijnt

In zijn achtste blog laat Machiel Tesser zien waarom de stadsverwarmingsketen al vijftien jaar dezelfde fouten herhaalt: informatie *bestaat*, maar wordt niet gehoord, niet gewogen en niet verbonden tot betekenis. Het resultaat is wat hij scherp benoemt als een **identiteitsprobleem**: wie spreekt, namens wie, met welke zekerheid — en met welk gewicht?

Wat ik hieronder doe, is opnieuw een *reading*.

Niet: *hoe* los je dit technisch op?

Maar: *wat* vertelt dit systeem over zichzelf, wanneer je luistert via de MWW-lens?

Via **ME–WE–WORLD × S.T.U.A.R.T.** lees ik hoe informatie nu door het systeem beweegt — of verdwijnt — en hoe een digitale ruggengraat een morele ruggengraat kan worden.

ME — De mens zonder stem, drager van systeemgeheugenverlies

De infographic op p.3 van Machiels blog toont het pijnlijk duidelijk: slechte service, aanhoudende klachten, herhaald onderhoud — allemaal symptomen van één werkelijkheid: **de bewoner draagt het geheugen dat het systeem niet heeft.**

Safety → onveilig: je klacht verdwijnt in stilte, dus jij verdwijnt mee.

Trust → vertrouwen breekt wanneer jouw ervaring minder weegt dan de meter.

Understanding → betekenis lekt weg: je vertelt steeds hetzelfde verhaal.

Awareness → het systeem ziet niet wat jij voelt.

Relaxation → spanning: weer een storing, weer uitleggen, weer wachten.

Togetherness → je staat alleen in een keten die gezamenlijk zou moeten zijn.

Hier wordt iets zichtbaar dat ook in eerdere Readings terugkwam:

wanneer de mens niet wordt gehoord, kan het systeem niet leren.

Digitale identiteiten kunnen dit herstellen — maar alleen als we ook leren luisteren.

WE — De keten die zichzelf niet hoort

De blog laat zien hoe iedere partij beschikt over een eigen stuk waarheid: de leverancier heeft data, de monteur heeft storingen, de bewoner heeft ervaring, de toezichthouder ziet alleen fragmenten. Geen enkele partij ziet de samenhang.

Safety → afwijkende perspectieven voelen bedreigend.

Trust → loyaliteit verschuift naar de eigen silo.

Understanding → informatie stroomt verticaal, nooit horizontaal.

Awareness → men ziet acties, maar niet de interacties ertussen.

Relaxation → elke partij verdedigt zijn eigen stukje van het systeem.

Togetherness → geen keten, maar eilanden.

Hier sluit Machiels introductie van de **Voice of the Network** perfect aan:

het geheel spreekt — maar niemand luistert op dezelfde frequentie.

Wat MWW hieraan toevoegt is de vraag:

kunnen we een systeem leren om relationeel te luisteren?

Want zonder relationele doorlaatbaarheid verandert zelfs perfecte informatie in nieuwe ruis.

WORLD — Het systeem als black box zonder identiteit

“Wie spreekt, namens wie en met welke zekerheid?”

Deze vraag uit de blog legt de kern bloot: het systeem heeft *geen eigen geheugen*, *geen eigen morele logica* en dus geen waarnemingsvermogen.

Safety → regels beschermen structuren, niet relaties.

Trust → toezicht vertrouwt op registraties, niet op realiteit.

Understanding → de black box wordt vanzelfsprekender dan transparantie.

Awareness → niemand ziet dat het systeem zelf blind is.

Relaxation → controle verdringt reflectie.

Togetherness → het geheel heeft geen stem, alleen partijen hebben belangen.

IP-management wordt in het blog gepositioneerd als de **digitale ruggengraat** — maar in MWW-termen is het meer dan dat: het is het *ontwaken* van het systeem als identiteit. Een systeem dat kan leren is een systeem dat kan herkennen wat het eerder was.

Digitale identiteiten: van data naar doorlaatbaarheid van betekenis

Machiel beschrijft hoe digitale identiteiten volgens VN-principes gebaseerd zijn op veiligheid, zelfbeschikking en verifieerbaarheid.

Dat is structureel essentieel — maar het creëert pas transformatie wanneer we één stap verder gaan:

een digitale identiteit is pas waardevol wanneer de relationele identiteit meebeweegt.

Met andere woorden:

- Een afleverset met een DPP heeft pas betekenis als iemand kan *zien* wat dit betekent.
- Een bewoner met een wallet-credential heeft pas een stem als die stem *gewogen* wordt.
- Een monteur heeft pas een rol wanneer zijn ervaring *erkenning* krijgt in het systeemgeheugen.

Digitale identiteiten maken waarheid verifieerbaar.
MWW maakt waarheid *voelbaar*.

Zonder die combinatie blijft informatie correct — maar betekenisloos.

Van Voice of the Customer → Voice of the Network → Voice of the Whole

De blog introduceert VoN als cruciale derde laag.
Wat MWW toevoegt, is een vierde: de **Voice of the Whole**.

Waar VoN de interacties zichtbaar maakt, maakt MWW zichtbaar:

- de grenzen tussen perspectieven,
- de blinde vlekken tussen rollen,
- de spanningen tussen belangen,
- de betekenis die *niet* in data past.

Het geheel wordt pas zichtbaar wanneer mens, keten en systeem samen worden gelezen.

Van digitale ruggengraat naar levend systeem

Lean ordent processen.

Blockchain borgt waarheid.

IP-management geeft iedere actor een stem.

Maar:

MWW geeft het geheel een hartslag.

Het schuift de vraag:

“Hoe maken we dit efficiënter?”

naar

“Hoe maken we dit *menselijker*, zodat het efficiënter *kan* worden?”

Zoals Korzybski zei — en inmiddels een rode draad door deze serie is geworden:

“The map is not the territory.”

Een digitale ruggengraat is niet het systeem.

Het systeem wordt pas levend wanneer het kan luisteren, voelen en leren.

IP-management als bewustwording

Niet:

“Wie heeft welke data?”

Maar:

“Welke stem werd nog niet gehoord — en waarom?”

Niet:

“Hoe standaardiseren we processen?”

Maar:

“Hoe creëren we een gedeelde werkelijkheid?”

Niet:

“Hoe voorkomen we fouten?”

Maar:

“Hoe zorgen we dat het systeem *zichzelf* kan begrijpen?”

Een digitale ruggengraat is essentieel.

Maar zonder innerlijke doorlaatbaarheid wordt het slechts een sterkere black box.

Met de dubbele lens wordt het een levend systeem.

Workshop-uitnodiging: De dubbele lens op IP-management

Machiel Tesser (Lean Blockchain House) × Lawrence Kwakye (Me-We-World) nodigen je uit om de volgende stap te verkennen:

Technisch (Lean × Blockchain × IP-management):

- Hoe ontwerp je een digitale ruggengraat waarin elke actor een verifieerbare stem heeft?
- Hoe creëer je een gedeeld systeemgeheugen dat niet kan verdwijnen?

Menselijk (MWW × STUART):

- Hoe herken je waar informatie niet stroomt omdat betekenis niet stroomt?
- Hoe ontwerp je relationele doorlaatbaarheid in een technische infrastructuur?

Dat is de sprong van:

informatie → identiteit → intentie → waarheid die stroomt.

Hashtags

#stadsverwarming #IPmanagement #digitaleidentiteit #leanblockchain #meweworld
#VoiceOfTheNetwork #conscioussystems #STUART #systemicdesign #DPP #EUDIwallet
#warmtetransitie #governancebydesign #meaningfuldata #systemflow