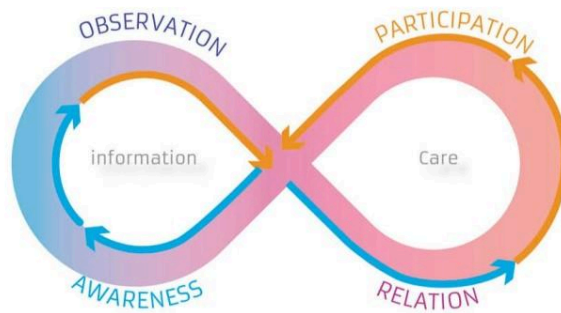




"All information is relation — all relation is care."

Image: Me-We-World — The Relation Loop (© Lawrence Kwakye)

Van Incentives naar Intention



[Lawrence Kwakye](#)

ArtMotivator | a medium for interactions, to crystallise change

November 7, 2025

Waarom systeemdesign niet zonder bewustzijn kan [Machiel Tesser](#) [Valentijn Langendorff {MA}](#) [Simone de Wijn](#) [Michel Bauwens](#)

Machiel Tesser laat in zijn derde blog over stadsverwarming zien hoe *incentives* en *poka-yoke* samen een krachtig systeem kunnen vormen: beloon goed gedrag, ontwerp fouten weg, en laat technologie het juiste gedrag vanzelf sturen.

Maar wat gebeurt er als we nóg een laag dieper kijken — naar de mens achter het systeem? Daar opent zich een ander vraagstuk:

Hoe bouwen we niet alleen betrouwbare, maar ook betekenisvolle systemen?

1 De grenzen van incentives

Belonen en straffen werken, maar vooral op korte termijn. Ze prikkelen gedrag, niet bewustzijn.

Zoals bij verkeersboetes: na een tijdje let niemand meer écht op het waarom, alleen op het risico om gepakt te worden. Zo ontstaat gewenning – en gewenning doodt nieuwsgierigheid.

In de kern versterken incentives vaak het fragmentarische denken dat uit de industriële logica stamt: we optimaliseren losse onderdelen, maar verliezen de verbinding met het geheel. En wanneer iets betekenisloos wordt, verdwijnt ook de aandacht.

Een systeem dat alleen reageert op prikkels, verliest zijn vermogen om te voelen.

2 De paradox van Poka-Yoke

‘Foolproofing’ voorkomt fouten, maar te veel veiligheid maakt ons lui. Wanneer alles automatisch gecorrigeerd wordt, verdwijnt de alertheid die nodig is om verantwoordelijkheid te ervaren.

De vraag is dus niet alleen hoe we fouten vermijden, maar hoe we verbonden blijven met wat we doen.

Of, zoals we binnen *Me-We-World* vaak zeggen:

“Een systeem mag ondersteunen, maar niet overnemen wat menselijk leren mogelijk maakt.”

3 Van Compliance naar Care

Het idee van *compliance by design* klinkt efficiënt: regels ingebouwd in code, automatische compensatie, transparante wallets. Maar *compliance* is nog steeds een echo van controlelogica.

Willen we werkelijk ander gedrag, dan vraagt dat niet alleen om andere software, maar om een ander waardemodel.

We moeten eerst bepalen *wat we willen beschermen en waarom*, vóór we protocollen vastleggen.

Daarom pleit MWW voor een volgende stap: Care by Design — systemen die niet alleen naleving borgen, maar betrokkenheid cultiveren. Transparantie is belangrijk, maar vertrouwen groeit pas wanneer mensen zich gezien voelen.

Zoals Alfred Korzybski al zei: *“The map is not the territory.” De kaart is niet het landschap — en de code is niet de cultuur.*

4 De MWW-lens: mens & systeem in dialoog

In de gezamenlijke *Lean-Blockchain × Me-We-World* workshops werken we precies aan dat kruispunt tussen techniek en betekenis.

Met tools als het STUART-kompas en het Living Compass maken we mentale modellen zichtbaar:

STUART-kwaliteit

Vraag in systeemontwerp

Safety Waar voelen mensen zich veilig genoeg om fouten toe te geven?

Trust Welke vormen van vertrouwen zijn ingebouwd — en welke moeten groeien?

Understanding Begrijpen we elkaars perspectieven in de keten?

Awareness Zien we de systeemgrenzen én onze blinde vlekken?

Relaxation Is er ruimte om te leren, of alleen druk om te presteren?

Togetherness Hoe herontwerpen we relaties, niet alleen processen?

Zo wordt systeemdesign niet enkel een technische oefening, maar ook een ethische oefening in verbondenheid.

6 Van Incentive naar Intention

De echte innovatie ontstaat niet wanneer we mensen *belonen* voor goed gedrag, maar wanneer we systemen ontwerpen die betekenis laten voelen.

Dat vraagt om een integratie van *Lean thinking* met *Living thinking*: de logica van processen én de poëzie van relaties.

Niet alleen *efficiency by design*, maar *empathy by design*. Niet alleen *compliance by design*, maar *consciousness by design*.

Slot

Kunnen we een warmtenet bouwen dat niet alleen warmte levert, maar ook bewustzijn, vertrouwen en betrokkenheid circuleert?

Of anders gezegd:

“Hoe ontwerpen we systemen die niet alleen compliant zijn, maar ook conscious?”

Beeld: Me-We-World – “The Relation Loop”

All information is relation – all relation is care.

Wil je dit onderzoeken in de praktijk? Tijdens de *Lean-Blockchain × Me-We-World* sessies verkennen we hoe technologie en menselijkheid elkaar kunnen versterken – van incentives naar intention, van controle naar care.

#LeanBlockchain #MeWeWorld #SystemDesign #EthicsByDesign
#ConsciousTechnology #STUART #DigitalIdentity #WarmData

Link naar Blog van Machiel

Incentives: prikkels die het systeem beter maken

<https://www.linkedin.com/pulse/incentives-prikkels-die-het-systeem-beter-maken-machiel-tesser-quu9e/?trackingId=Z0WbwI6AHf8sHbljvjfRBQ%3D%3D>